

## AKKOORD

Sociale Veiligheid – 18 maart en 9 april 2015

Directie NS Reizigers - Vakbonden

Medewerkers moeten elke dag veilig en gezond hun werk kunnen doen en weer veilig huiswaarts kunnen keren. Partijen zijn het eens over de op 11 maart afgesproken extra maatregelen met de overheid en de noodzaak en de urgentie daarvan.

Partijen beseffen dat NS een bedrijf is dat verantwoordelijkheid heeft richting haar medewerkers, de samenleving en haar aandeelhouder en waar een gezonde bedrijfsvoering van belang is. Kosten moeten dan ook worden meegewogen, maar mogen het uitgangspunt van veilig en gezond je werk kunnen doen niet in de weg staan.

Het voorliggende akkoord is een uitwerking van de afspraak om te komen tot extra ondersteuning op de trein op risico-momenten. Mocht aanpassing van de bedrijfsvoering nodig zijn dan zal NS met de OR en vakbonden afspraken maken, hetgeen daartoe de geëigende weg is. Dat een en ander consequenties kan hebben voor het tempo waarin extra ondersteuning gerealiseerd wordt, is een mogelijk gevolg hiervan. Gezamenlijke evaluatie na iedere stap is essentieel om te zien of de maatregelen effectief zijn.

Het kabinet, NS-directie, vakbonden en OR van NSR maakten op woensdag 11 maart afspraken over extra maatregelen tegen agressie. Zo komen er meer camera's op stations en in de treinen, komt er een pilot met het plaatsen van beeldschermen, worden de OV Chipkaart toegangspoortjes versneld in gebruik genomen, komt er een intensivering van de samenwerking tussen NS en politie wat zich uit in extra inzet van politie in treinen en op stations en komt er een permanente politievoorziening in de vorm van stationsagenten op de 20 grote stations. Verder wordt het stationsverbod versneld ingevoerd, komt er een lik-op-stuk aanpak bij overtredingen en komt er inzet vanuit de overheid op hulpverlening en opvang van overlastgevers. Ten slotte komt er extra ondersteuning op de trein op risicomomenten.

Over tijdelijke extra ondersteuning op de trein op risicomomenten met gekwalificeerd NS personeel hebben wij gezamenlijk een akkoord bereikt. De extra ondersteuning is een belangrijke gezamenlijke wens naar aanleiding van enkele recente heftige agressiegevallen, zoals recentelijk in Hoofddorp. Het moet het gevoel van veiligheid verbeteren en zorgen voor meer ondersteuning ter plaatse in noodgevallen.

Er is veel gesproken over de veiligheidsbeleving van collega's en hoe dubbele bemensing op de treinen daar momenteel in kan helpen. We hebben met elkaar gezamenlijk het perspectief van de dagelijkse dubbele bemensing na 22.00 uur vastgesteld. Dit is niet op korte termijn te realiseren, daarom hebben we gesproken over een tijdspad hoe daar te komen; deze is als bijlage toegevoegd. Om aan dit perspectief invulling te geven gaat NS op korte termijn op bepaalde dagen van de week via een ingroeimodel extra ondersteuning op de trein geven door gekwalificeerde NS-medewerkers. Hierbij zijn twee soorten evaluatiemomenten afgesproken: (1) periodieke evaluatie van de feiten omtrent veiligheid en veiligheidsbeleving en (2) overleg over invulling van de randvoorwaarden ("de hobbels"); deze kunnen leiden tot heroverweging of latere invoering van afspraken die NS met bonden en/of OR heeft gemaakt.

Partijen hebben het volgende akkoord bereikt waarbij in gezamenlijkheid in de jaren 2015, 2016 en 2017 wordt toegewerkt naar dubbele bemensing na 22.00 uur 's avonds. Partijen hebben daarbij randvoorwaarden vastgesteld waarbij erkend wordt dat de invulling invloed kan hebben op het bereiken van het perspectief op dubbele bemensing.

**Partijen hebben het volgende akkoord bereikt:**

1. Dubbele bemensing op het nachtnet in de Randstad ("1400-serie").
2. Dubbele bemensing op zondagmorgen voor een bepaald aantal eerste treinen, de 'early birds'.
3. Dubbele bemensing op donderdag en zaterdag na 22.00 uur tot einde treindienst; *voor de punten 1-3 geldt invoering zo snel als mogelijk*
4. Dubbele bemensing op vrijdagen na 22.00 uur tot einde treindienst wordt nadien zo snel als mogelijk ingevoerd;
5. Stapsgewijze invoering van dubbele bemensing op overige dagen tot en met 2017; deze invoering zal zoveel als mogelijk via het lokale veiligheidsoverleg plaatsvinden.
6. Lokaal maatwerk: het lokaal veiligheidsoverleg heeft de mogelijkheid om af te schalen voor specifieke, door hen aangewezen treinen.
7. Periodieke monitoring "beleving sociale veiligheid" onder medewerkers wordt ingevoerd.
8. De maatregelen omtrent dubbele bemensing zijn tijdelijk van aard. Meetmomenten worden ingebouwd om de effectiviteit van deze maatregelen te monitoren. Afbouw van dubbele bemensing is gerelateerd aan veiligheidsbeleving van collega's en feitelijke informatie over agressie. Na een jaar vindt met alle betrokken partijen herbezinning van de maatregelen plaats; werkt het totaal aan "Haagse" afspraken (inclusief deze maatregelen) of niet?

**<sup>1</sup>Randvoorwaarden:**

1. Toewerken naar dubbele bemensing op risicomomenten wordt door partijen in gezamenlijkheid uitgewerkt en geëvalueerd op vastgestelde momenten.
2. Tijdelijkheid; criteria voor afschaling van de dubbele bemensing worden gezamenlijk vastgesteld.
3. Lokale afspraken die belemmerend werken voor de uitvoering van deze maatregelen zijn bespreekpunt in het lokaal veiligheidsoverleg. Komt men er op dit niveau niet uit, dan is het landelijk sociaal veiligheidsoverleg het escalatieniveau.
4. De effecten van de maatregelen worden geëvalueerd; het effect van de invoering van poortjes en die van dubbele bemensing worden apart vastgesteld.
5. Inzet van politie en beveiliging is geborgd via de overheid.

---

<sup>1</sup> Deze randvoorwaarden dienen in samenhang met de tijdelijke dubbele bemensing te worden gezien.

	<b>Maatregelen m.b.t dubbele bemensing</b>	<b>Te realiseren met</b>	<b>Evaluatiemoment en heroverweging</b>
Zo snel als realiseerbaar			<ul style="list-style-type: none"> <li>april 2015 – 0 meting</li> </ul>
juni 2015	(hard) Nachtnet	werving van 10 FTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2015 – 1e meting</li> </ul>
	Early bird treinen uit ongeveer 20 uitgaanssteden	werving van 15 FTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2015 – 1e meting</li> </ul>
	Inzet op donderdag en zaterdag na 22.00 uur	andere inzet gekwalificeerd personeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2015 – 1e meting</li> </ul>
	Lokaal maatwerk voor inzet op andere risico momenten	andere inzet gekwalificeerd personeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2015 – 1e meting</li> </ul>
Oktober 2015	Wervingsbesluit		
Ultimo 2015	Inzet op vrijdag na 22.00 uur	andere inzet gekwalificeerd personeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>april 2016 – 2e meting</li> </ul>
↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2016 – 3e meting</li> <li>april 2017 – 4e meting</li> </ul>
medio 2017	“perspectief” Inzet dagelijks na 22.00 uur	andere inzet gekwalificeerd personeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>oktober 2017 – 5e meting</li> </ul>

#### Randvoorwaarden:

<b>Randvoorwaarden m.b.t dubbele bemensing</b>	<b>Te realiseren met</b>	<b>Doestelling, te bespreken:</b>
Inzet van politie en beveiliging is geborgd via de overheid.	Overheid	mei 2015
Verdere invulling van de maatregelen omtrent dubbele bemensing	Ondernemingsraad	juni 2015
Tijdelijkheid invullen	Ondernemingsraad Vakbonden	Voor 1 juni 2015
Toewerken naar dubbele bemensing op risicomomenten wordt door partijen in gezamenlijkheid uitgewerkt en geëvalueerd	Ondernemingsraad Vakbonden	Continu
Lokale afspraken die belemmerend werken voor de uitvoering van deze maatregelen	Lokaal veiligheidsoverleg eventueel landelijk sociaal veiligheidsoverleg	Uiterlijk augustus 2015
Het effect van de poortjes en die van dubbele bemensing apart vaststellen bij de periodiek evaluatie van de effectiviteit	Ondernemingsraad Vakbonden	Bij elk evaluatie moment

Utrecht, donderdag 9 april 2015

Directie NS Reizigers

*YEM Verdonk VL*

Yolanda Verdonk

*Nanouke van 't Riet*  
Nanouke van 't Riet

VVMC

*Wim Eilert*  
Wim Eilert

FNV Spoor

*Huib van den Dungen*  
Huib van den Dungen

CNV Vakmensen

*Evert Jan van de Mheen*  
Evert Jan van de Mheen